



# MÉTIERS EN TENSION DE RECRUTEMENT EN WALLONIE

LISTE DES MÉTIERS/FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE  
(Hors métiers de l'enseignement)

LISTE 2018

## GROUPES PROFESSIONNELS CONCERNÉS PAR UN OU PLUSIEURS MÉTIERS EN TENSION DE RECRUTEMENT (Code de la nomenclature ROME et intitulé)

- 11 Personnel des services aux personnes et à la collectivité
- 12 Personnel des services administratifs et commerciaux
- 13 Personnel de l'industrie hôtelière
- 14 Personnel de la distribution et de la vente
- 24 Professionnels-les de la santé (professions paramédicales)
- 31 Professionnels-les de la santé (professions médicales)
- 32 Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication
- 33 Cadres commerciaux
- 42 Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction
- 43 Personnel du transport et de la logistique
- 44 Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique
- 45 Personnel des industries de process
- 46 Personnel des autres industries (matériaux souples, industries graphiques, ameublement et bois)
- 47 Personnel de type artisanal
- 51 Maîtrise industrielle
- 52 Techniciens-nes industriels-les
- 53 Cadres techniques de l'industrie
- 61 Agents-tes de maîtrise, techniciens-nes et cadres techniques hors industrie

## Les causes possibles sont :



### Qualitatives : métier ou fonction dit « critique »

- Des métiers, des fonctions sont considérés comme « critiques » lorsqu'une mise en relation entre le poste à pourvoir et le candidat ne se fait ni dans le délai souhaité, ni sans difficultés de recrutement.

Les conditions de travail, les aspects qualitatifs (diplôme requis, expérience nécessaire, langues à maîtriser, etc.) ou des problèmes de mobilité peuvent expliquer les difficultés de recrutement.



### Quantitatives : pénurie de main-d'œuvre

- Parmi les fonctions critiques, est considéré comme pénurie un métier pour lequel la réserve de main-d'œuvre inscrite au Forem (les demandeurs d'emploi inoccupés) est insuffisante pour satisfaire l'ensemble des opportunités d'emploi connues du Forem.

Le calcul d'un « indice de tension » permet d'identifier les métiers en pénurie de main-d'œuvre. Cet indice doit être inférieur à 1,5 ; autrement dit, un métier est en pénurie quand moins de 15 demandeurs d'emploi sont « disponibles » pour 10 opportunités d'emploi.

## Les modes de détection :



- **Statistique** : Un taux de satisfaction des opportunités d'emploi est calculé sur base des informations que les entreprises communiquent au Forem quant à l'aboutissement ou non du recrutement pour lequel elles ont fait appel aux conseillers du Forem.

Un métier est considéré « critique », si le taux de satisfaction pour les postes du métier concerné est inférieur à la médiane de l'ensemble des métiers ET que le délai de satisfaction est supérieur à la médiane de l'ensemble des métiers.

Le calcul de « l'indice de tension » permet de pointer parmi les métiers critiques ceux qui sont en pénurie de main-d'œuvre.



- **Avis d'experts** : La liste « statistique » des métiers critiques est ensuite confrontée à l'avis d'experts tant en interne du Forem qu'auprès des fonds sectoriels de formation.

## LISTE 2018 DES MÉTIERS/FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE EN WALLONIE (hors métiers de l'enseignement)

Derrière le vocable de « métiers/fonctions critiques », un ensemble de réalités différentes existe. Outre un « degré de difficulté de recrutement » différent par métier pouvant varier d'une réelle pénurie de candidats à un recrutement simplement prolongé ; les difficultés de recrutement sont influencées par le volume de la réserve de main-d'œuvre disponible à un moment donné, par les conditions d'exercices du métier, par l'étendue et la profondeur de l'éventail des compétences requises par les employeurs et « portées » par les personnes.

	Causes des tensions		Détection			Causes des tensions		Détection	
	Quantitative (pénurie)	Qualitative	Statistique	Experts		Quantitative (pénurie)	Qualitative	Statistique	Experts
<b>11 Personnel des services aux personnes et à la collectivité</b>					<b>24 Professionnels-les de la santé (professions paramédicales)</b>				
■ 11 111 05 Aide-ménagère					■ 24 121 01 Infirmier-ière en soins généraux				
<b>12 Personnel des services administratifs et commerciaux</b>					<b>31 Professionnels-les de la santé (professions médicales)</b>				
■ 12 142 01 Comptable (M/F/X)					■ 24 122 01 Infirmier-ière en soins spécialisés				
■ 12 223 01 Conseiller-ère en assurances					■ 24 322 02 Opticien-ne Optométriste				
<b>13 Personnel de l'industrie hôtelière</b>					<b>32 Cadres administratifs et professionnel(le)s de l'information et de la communication</b>				
■ 13 212 01 Cuisinier-ère					■ 31 111 01 Médecin généraliste (M/F/X)				
■ 13 231 01 Chef-fe de cuisine					■ 31 221 01 Pharmacien-ne				
<b>14 Personnel de la distribution et de la vente</b>					<b>32 Cadres administratifs et professionnel(le)s de l'information et de la communication</b>				
■ 14 313 01 Délégué-e commercial-e en biens de consommation					■ 32 311 02 Gestionnaire d'exploitation informatique (M/F/X)				
■ 14 314 01 Délégué-e commercial-e en services auprès des entreprises					■ 32 321 01 Analyste informatique (M/F/X)				
■ 14 322 02 Vendeur-euse de véhicules automobiles					■ 32 321 02 Développeur-euse informatique				
					■ 32 321 03 Web développeur-euse				

	Causes des tensions		Détection			Causes des tensions		Détection	
	Quantitative (pénurie)	Qualitative	Statistique	Experts		Quantitative (pénurie)	Qualitative	Statistique	Experts
<b>32 Cadres administratifs et professionnels-les de l'information et de la communication</b>					<b>42 Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction</b>				
■ 32 331 03 Analyste business (M/F/X)					■ 42 212 04 Monteur-euse en climatisation				
■ 32 341 01 Chef-fe de projet informatique					■ 42 221 01 Poseur-euse de fermetures menuisées				
<b>33 Cadres commerciaux</b>					<b>42 222 01 Monteur-euse de cloisons et/ou faux-plafonds</b>				
■ 33 112 01 Responsable de la stratégie commerciale (M/F/X)					<b>43 Personnel du transport et de la logistique</b>				
■ 33 113 01 Responsable commercial (M/F/X)					■ 43 112 01 Chauffeur-euse d'autocar				
<b>42 Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction</b>					■ 43 112 02 Conducteur-trice d'autobus				
■ 42 112 02 Ouvrier-ère de voirie					■ 43 114 01 Chauffeur-euse de poids lourd				
■ 42 112 05 Poseur-euse de canalisations					■ 43 211 01 Conducteur-trice d'engins de terrassement				
■ 42 113 01 Bétonneur-euse					■ 43 221 01 Conducteur-trice de grue				
■ 42 114 01 Cimentier-ière - façadier-dièrè					■ 43 311 01 Magasinier-ière				
■ 42 122 01 Monteur-euse en structure bois					<b>44 Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique</b>				
■ 42 122 02 Charpentier-ière					■ 44 114 01 Chaudronnier-ière tôlier-ière				
■ 42 123 01 Couvreur-euse					■ 44 121 01 Technicien-ne en systèmes d'usinage (métal)				
■ 42 124 01 Étancheur-euse					■ 44 134 01 Tuyauteur-euse industriel-le				
■ 42 211 01 Installateur-trice électricien-ne					■ 44 311 01 Mécanicien-ne d'entretien industriel				
■ 42 212 01 Monteur-euse en sanitaire et chauffage									

	Causes des tensions		Détection			Causes des tensions		Détection	
	Quantitative (pénurie)	Qualitative	Statistique	Experts		Quantitative (pénurie)	Qualitative	Statistique	Experts
<b>44 Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique</b>					<b>46 Personnel des autres industries (matériaux souples, industries graphiques, ameublement et bois)</b>				
■ 44 316 01 Mécanicien-ne en génie civil					■ 46 122 13 Conducteur-trice de machines de fabrication de produits textiles				
■ 44 316 03 Mécanicien-ne agricole et travaux techniques					<b>47 Personnel de type artisanal</b>				
■ 44 321 05 Mécanicien-ne poids lourds					■ 47 111 01 Boulanger-ère				
■ 44 321 07 Mécanicien-ne polyvalent-e					■ 47 112 01 Pâtissier-ère				
■ 44 321 08 Technicien-ne en maintenance et diagnostic automobile					■ 47 121 01 Abatteur-euse (transformation de viande)				
■ 44 323 01 Préparateur-trice en carrosserie					■ 47 121 02 Découpeur-euse - désosseur-euse				
■ 44 323 02 Tôlier-ière en carrosserie					■ 47 122 01 Boucher-ère - trancheur-euse/portionneur-euse				
■ 44 323 03 Peintre en carrosserie (M/F/X)					■ 47 122 02 Préparateur-trice de viande				
■ 44 341 01 Électromécanicien-ne de maintenance industrielle					■ 47 331 01 Menuisier-ère				
<b>45 Personnel des industries de process</b>					<b>51 Maîtrise industrielle</b>				
■ 45 112 01 Opérateur-trice de production (industrie chimique)					■ 51 121 01 Chef-fe d'équipe des industries de process				
■ 45 122 01 Conducteur-trice de ligne de production en industrie alimentaire					<b>52 Techniciens-nes industriels-les</b>				
					■ 52 111 02 Planificateur-trice de production (agent de qualification)				
					■ 52 121 01 Dessinateur-trice - concepteur-trice en mécanique				

	Causes des tensions		Détection			Causes des tensions		Détection	
	Quantitative (pénurie)	Qualitative	Statistique	Experts		Quantitative (pénurie)	Qualitative	Statistique	Experts
<b>52 Techniciens-nes industriels-les</b>					<b>53 Cadres techniques de l'industrie</b>				
■ 52 122 01 Dessinateur·trice en mécanique					■ 53 212 01 Responsable qualité (M/F/X)				
■ 52 141 01 Technicien·ne de laboratoire de recherche					■ 53 311 01 Attaché·e technico-commercial·e				
■ 52 231 01 Technicien·ne de production des industries					<b>61 Agents·tes de maîtrise, technicien·nes et cadres techniques hors industrie</b>				
■ 52 232 01 Technicien·ne de laboratoire de contrôle qualité					■ 61 221 01 Dessinateur·trice de la construction				
■ 52 311 01 Technicien·ne d'installation et de maintenance industrielle					■ 61 223 01 Chargé·e d'études techniques en construction				
■ 52 312 01 Technicien·ne automaticien·ne					■ 61 223 02 Métreur·euse - deviseur·euse				
■ 52 332 01 Technicien·ne d'entretien et d'exploitation de chauffage					■ 61 231 01 Chef·fe de chantier				
■ 52 332 02 Technicien·ne frigoriste					■ 61 231 02 Chef·fe d'équipe dans la construction				
■ 52 333 01 Technicien·ne de maintenance en électronique					■ 61 232 01 Conducteur·trice de travaux				
<b>53 Cadres techniques de l'industrie</b>					■ 61 311 01 Responsable logistique (MF/X)				
■ 53 111 01 Responsable de gestion industrielle et logistique (M/F/X)					■ 61 312 02 Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques (M/F/X)				
■ 53 122 01 Responsable recherche et développement (M/F/X)									
■ 53 211 01 Responsable de production (M/F/X)									

## QUESTION DE MÉTHODE : DÉTECTION EN TROIS ÉTAPES CONSÉCUTIVES

### I. Statistique

L'analyse statistique se base sur les opportunités d'emploi gérées<sup>1</sup> par les conseillers aux entreprises sur une année entière. Ces offres d'emploi ne représentent pas l'ensemble du marché de l'emploi mais uniquement celles pour lesquelles les entreprises ont utilisé Le Forem comme canal de recrutement.

Les métiers retenus comme **fonctions critiques** sont ceux qui satisfont simultanément aux trois critères suivants :

- Disposer d'un volume minimum de **12 offres et 24 postes par métier**<sup>2</sup> pour lesquels les conseillers ont récolté une information de suivi de recrutement. Ce critère évite de mettre en avant des situations anecdotiques rencontrées par certains recrutements atypiques.
- Présenter un **taux de satisfaction** pour les postes du métier concerné inférieur à la médiane de l'ensemble des métiers (soit **88,9 %** sur les données 2017).
- Présenter un **délaï de satisfaction** des postes supérieur à la médiane de l'ensemble des métiers (**38,4 jours** en 2017).

Pour identifier les métiers en pénurie au sein des métiers ou fonctions critiques, un indicateur supplémentaire est utilisé. « **L'indice de tension** » établit, pour chaque métier, le rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés au 31 décembre de l'année de référence et le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem pour cette même année de référence. Pour qu'un métier soit considéré en pénurie de main-d'œuvre, le ratio doit être inférieur à 1,5 ; c'est-à-dire que moins de 15 personnes soient « disponibles » dans la réserve de main-d'œuvre pour 10 opportunités d'emploi.

### II. Enquête interne

Cette liste « statistique » de métiers/fonctions critiques et/ou en pénurie est ensuite confrontée à l'avis de plus de 100 conseillers aux entreprises du Forem. Les contacts quotidiens avec les entreprises permettent en effet de nuancer les résultats statistiques.

### III. Consultation des fonds sectoriels de formation

La liste adaptée suite à l'enquête auprès des conseillers du Forem, est communiquée aux fonds sectoriels de formation en Wallonie. Ces derniers font des propositions d'ajouts, de retraits ou de changement sur base d'une information documentée et objectivée. En effet, les fonds ont, parmi leurs missions, le développement de la formation des travailleurs et la promotion des métiers sectoriels. Une bonne connaissance de la réalité du terrain leur permet de capter les besoins en compétence des employeurs et travailleurs.

---

<sup>1</sup> Ne sont pas repris dans l'analyse statistique les offres d'emploi des agences de travail intérimaire ou de recrutement (pour lesquelles un contact du Forem avec l'entreprise utilisatrice du travailleur n'est pas possible). De même, ne sont pas pris en considération les contrats relatifs au Plan Formation Insertion pour lesquels l'entreprise propose souvent un candidat ainsi que les offres pour les étudiants (jobs, stages).

<sup>2</sup> Une offre d'une entreprise peut regrouper plusieurs postes pour un même métier. Depuis 2017, le périmètre du métier utilise la nomenclature REM en 7 digits et non plus en 5 digits comme les années précédentes.



## LISTE DES MÉTIERS « ENTRANTS » ET « SORTANTS » DE LA LISTE PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

Par rapport à la liste 2017, la liste 2018 des fonctions critiques et métiers en pénurie en Wallonie comporte tant des métiers sortants que des métiers entrants.

### Métiers sortants

Code REM	Intitulé métier
11 112 01	Aide familial-e
11 132 01	Coiffeur-euse
13 212 03	Chef-fe de partie
13 221 01	Equipier-ère polyvalent-e de restauration
13 232 01	Maître d'hôtel – Maîtresse d'hôtel
14 231 01	Opérateur-trice call-center
14 311 01	Délégué-e commercial-e en biens d'équipement professionnels
22 211 11	Formateur-trice : services aux personnes
24 211 01	Technologue en imagerie médicale (M/F/X)
33 111 01	Acheteur-euse industriel-le
42 222 02	Monteur-euse de cuisines
42 231 01	Carreleur-euse
44 132 01	Soudeur-euse
44 212 01	Monteur-euse - câbleur-euse en équipements électriques
44 321 09	Technicien-ne de maintenance et de diagnostic poids lourds
44 323 04	Carrossier-ère
44 331 04	Électricien-ne de maintenance industrielle
45 122 03	Opérateur-trice de production en industrie alimentaire
52 315 01	Rédacteur-trice technique
53 111 02	Responsable des méthodes et industrialisation (M/F/X)
53 121 01	Chercheur-euse en recherche fondamentale
53 213 01	Conseiller-ère en prévention
53 321 01	Responsable de maintenance industrielle (M/F/X)

### Métiers entrants

Code REM	Intitulé métier
11 111 05	Aide-ménager-ère
12 223 01	Conseiller-ère en assurances
14 313 01	Délégué-e commercial-e en biens de consommation
14 322 02	Vendeur-euse de véhicules automobiles
24 322 02	Opticien-ne - optométriste
42 112 02	Ouvrier-ère de voirie
42 112 05	Poseur-euse de canalisations
42 113 01	Bétonneur-euse
42 114 01	Cimentier-ière - façadier-dièrre
42 122 02	Charpentier-ière
42 124 01	Étancheur-euse
42 212 01	Monteur-euse en sanitaire et chauffage
42 212 04	Monteur-euse en climatisation
42 221 01	Poseur-euse de fermetures menuisées
43 221 01	Conducteur-trice de grue
43 311 01	Magasinier-ière
44 321 07	Mécanicien-ne polyvalent-e
44 323 01	Préparateur-trice en carrosserie
44 323 02	Tôlier-ière en carrosserie
44 323 03	Peintre en carrosserie (M/F/X)
45 112 01	Opérateur-trice de production (industrie chimique)
46 122 13	Conducteur-trice de machines de fabrication de produits textiles
47 121 01	Abatteur-euse (transformation des viandes)
47 121 02	Découpeur-euse - désosseur-euse
47 122 02	Préparateur-trice de viande
52 111 02	Planificateur-trice de production (agent de planification)
52 121 01	Dessinateur-trice - concepteur-trice en mécanique
52 122 01	Dessinateur-trice en mécanique
52 333 01	Technicien-ne de maintenance en électronique
61 223 01	Chargé-e d'études techniques en construction
61 312 02	Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques (M/F/X)

## LE FOREM

Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

### MÉTIERS EN TENSION DE RECRUTEMENT EN WALLONIE LISTE DES MÉTIERS/FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE (Hors métiers de l'enseignement)

Liste 2018

Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi  
<https://www.leforem.be>

Cette étude a été réalisée par le service :  
Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi

**Analyse et rédaction :**  
Christine DALLA VALLE  
Jean-Marc MANFRON  
Jérémie PATERNOSTER

**Supervision :**  
Jean-Marc MANFRON

**Éditeur responsable :**  
Marie-Kristine VANBOCKESTAL